



**2016**

**Публичный отчет о работе  
Муниципального бюджетного учреждения  
культуры «Библиотечная система»  
городского округа Рефтинский**

Городской округ  
Рефтинский  
2016 г.

### События 2016 года

МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский находится в социальной инфраструктуре муниципального образования. Достижение целей и решение поставленных перед библиотекой задач в отчётном году проходило в соответствии с реализацией муниципальной программы «Развитие культуры в городском округе Рефтинском» до 2020 года, муниципального задания МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский на 2016 год, показателей «дорожной карты». Библиотеки городского округа в 2016 году осуществляли свою деятельность в соответствии с поставленными целями и задачами.

Перед учреждением в отчётном году ставились следующие цели:

- предоставление населению городского округа Рефтинский широкой и полной информации, необходимой для решения его различных жизненных проблем, то есть способствующей социализации личности в современном мире;
- обеспечение библиотечным обслуживанием населения городского округа Рефтинский с учётом потребностей и интересов, различных социальных и возрастных групп.

Сформулированные цели позволили определить задачи, которые необходимо решить для достижения этих целей:

- дальнейшее развитие партнёрства библиотек с органами власти, учреждениями культуры, образования, общественными организациями;
- оказание содействия формированию культуры чтения и информационной культуры пользователей;
- изучение читательских и информационных интересов пользователей;
- организация досуга населения, содействие в реализации потребностей и общении различных категорий граждан;
- расширение круга пользователей;
- помощь в овладении информационной и компьютерной грамотностью.

В 2016 году приоритетными направлениями в работе библиотеки были:

- приобщение к чтению книг, продвижение чтения, формирование культуры чтения и информационной культуры;
- гражданско-патриотическое просвещение;
- нравственно-эстетическое воспитание;
- пропаганда семейного чтения и досуга;
- краеведческая деятельность;
- воспитание здорового образа жизни;
- пропаганда культуры межнациональных отношений
- правовое воспитание;
- сохранение баланса между новыми информационными технологиями и традиционного получения информации через книгу;

В течение всего отчётного года библиотека выполняла свои ключевые функции, была информационным центром, предоставляя доступ к знаниям и

информации местному сообществу, обеспечивала удовлетворение основных социальных и культурных потребностей населения.

Необходимо подчеркнуть, что деятельность в отчётном 2016 году велась с учётом особо значимых для России, для Свердловской области, для городского округа Рефтинский событий, знаменательных дат: [Года российского кино](#), Года Владислава Крапивина в библиотеках Свердловской области, 50-летия посёлка Рефтинский. Прошедший год всегда будет ассоциироваться с участием библиотек в некоторых, особо ярких, значимых мероприятиях:

- [«Поэзия Рефтинской земли»](#). Посетители стали участниками уникального поэтического вечера, посвящённого традиционно не только памяти местного поэта А.С. Буслаева, но также юбилею Рефтинского и Всемирному дню поэзии, который отмечался 21 марта.

- [Цикл выставок – хобби «Свой талант дарю посёлку»](#) дал возможность пользователям библиотеки и её гостям познакомиться с творчеством местных умельцев.

- Программа в рамках Всероссийской социально – культурной акции в поддержку чтения [«Библионочь 2016»](#) «Читай кино!» привлекла внимание – 110 человек.

- [«Неделя детской книги»](#) - традиционный праздник, проводимый библиотеками городского округа, вновь подарил незабываемые впечатления детям разных возрастных категорий.

- Впервые в своей практике библиотекари Центральной библиотеки в свой профессиональный праздник сделали реверанс в пользу жителей посёлка, организовав праздник - День открытых дверей [«Пусть всегда будет книга!»](#).

- Областная акция тотального чтения – [«День чтения – 2016»](#). Второй год подряд библиотеки посёлка Рефтинский принимают в ней активное участие. 83 человека были вовлечены в эту акцию.

И, конечно же, необходимо отметить, что многие мероприятия, прошедшие в библиотеках муниципального образования в отчётном году, были объединены одной общей, связующей темой - темой Года российского кино. Всем известно, что кино и книга неразрывно связаны друг с другом, наверное, поэтому мероприятия, проведённые в этом ключе, были удачны и востребованы у пользователей библиотек.

### **Библиотечная сеть**

Структура Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Рефтинский определена Уставом МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, утверждённым постановлением главы городского округа Рефтинский от 24.12.2014 №1149.

. В неё входят 2 библиотеки: центральная библиотека и библиотека №1, которая расположена в здании Центра культуры и искусства городского округа Рефтинский, что соответствует нормативам обеспеченности

библиотеками населения в целом по территории городского округа. Обе библиотеки массовые, имеющие универсальный книжный фонд, призванный удовлетворять запросы читателей различных возрастных категорий.

Деятельность любого учреждения, в том числе и библиотек, невозможна без взаимодействия с органами власти, общественными организациями, общественностью, образовательными учреждениями. МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в 2016 году плодотворно сотрудничала с широким кругом организаций и учреждений: ГАУ «КЦСОН «Ветеран», МАОУ «СОШ № 6», МБОУ «СОШ № 17», «МДОУ «Родничок», «МДОУ «Малышок», «МДОУ «Радуга», «МДОУ «Колобок», Советом общественных организаций, Центром культуры и искусства. С большинством этих организаций партнёрские отношения складываются уже на протяжении многих лет. С некоторыми из них заключены договоры о сотрудничестве. Библиотеки гармонично вписываются в инфраструктуру муниципального образования и являются социально – значимыми субъектами, активно принимающими участие в различных программах социальной направленности, реализуемых на территории городского округа.

«Библиотечная система» городского округа Рефтинский уверенно занимает позицию культурного, просветительского учреждения в местном социуме, более того, и далее намерена развиваться, учитывая новые информационные потребности общества. Деструктивных процессов не намечается.

### Основные статистические показатели

Доступ жителей к информационным ресурсам осуществляют две библиотеки, территориально расположенные в диаметрально противоположных районах посёлка. Таким образом, библиотечная услуга доступна практически всему населению. Около **четырёх тысяч** читателей пользуются услугами библиотек, специалисты которых стараются выполнить разнообразные запросы и интересы пользователей, тем самым способствуя повышению качества жизни людей. Но, надо сказать, что охват населения Рефтинского библиотечным обслуживанием составил всего – **23,6%**. Данный показатель, конечно же, невысок, динамики нет, но он и не снижается.

<i>Показатели по библиотекам ГО / района</i>	<i>Выполнение 2015г.</i>	<i>План 2016 г.</i>	<i>Выполнение 2016 г.</i>	<i>+/-</i>
<b><i>Абсолютные показатели</i></b> деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	3801	3812	3821	+9
- количество выданных документов, в т.ч.	59954	60100	60319	+219

удаленным пользователям;				
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий,	24923	23310	26709	+3399
<b>Экономические показатели</b>				
<b>расходы на обслуживание одного читателя</b> (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	2027,00		2 103,45	+76,45
<b>расходы на одно посещение</b> (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	309,00		300,92	-8,08
<b>расходы на одну документо выдачу</b> (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	128,50		133,25	+4,75

Относительно предыдущего года перечень платных услуг, оказываемых библиотеками в отчётном 2016 году, увеличился на одну платную услугу, добавилась услуга – запись файла на электронный носитель. Таким образом, в 2016 году библиотека оказывала семь платных услуг:

- репродуцирование на копировальном аппарате,
- сканирование документов,
- распечатка текста,
- компьютерный набор текста силами работников библиотеки,
- отправка и получение файлов по электронной почте,
- организация и проведение культурно – просветительской и информационной деятельности в период летней оздоровительной кампании детей
- запись файла на электронный носитель.

Таблица итоговых результатов по предоставлению платных услуг

№ п/п	Наименование единиц показателей измерения	Количество потребителей услуги (чел.)		Стоимость всего (руб.)	
		2015 год	2016 год	2015 год	2016 год
1	Репродуцирование на копировальном аппарате	634	1509	2868,00	6414,00
2	Сканирование документов	118	208	531,00	936,00
3	Распечатка текста на чёрно-белом принтере формата А4	815	1632	3504	7118,80
4	Компьютерный набор текста силами работников библиотеки	1	11	38,00	456,00
5	Отправка и получение файлов по электронной почте	9	20	96,30	214,00
6	Организация и проведение культурно – просветительской и информационной деятельности в период летней оздоровительной кампании детей	509	509	10180,00	10180,00
7	Запись файла на эл. носитель		20		220,00
<b>Всего</b>				17217,80	25538,80

За два года тарифы на услуги не менялись, но прослеживается динамика как в росте количества потребителей этих услуг, так и увеличение общей суммы средств от приносящей доход деятельности.

Анализируя основные статистические показатели отчётного 2016 года отмечаем, что не наблюдается ни особого роста, ни спада. Ситуация в целом стабильна, остаётся на одном уровне. Количество посещений библиотеки увеличилось за счёт роста массовых культурно – просветительских мероприятий.

Больше всего волнений доставляет книжный фонд: он очень в небольших количествах и редко пополняется. А тот фонд, который на данное время предоставлен нашим читателям, несмотря на свою универсальность, не всегда соответствует запросам и потребностям пользователей: в нём много устаревшей, ветхой и дублетной литературы.

### Библиотечные фонды

На 01.01.2017 года универсальный фонд обеих библиотек (художественная литература для детей, юношества и взрослого населения, отраслевая, справочная) насчитывает более 83 тысяч единиц хранения, включая печатные и электронные издания.

В отчётном году за счёт средств местного бюджета по договору с ИП Носова А.А приобретено - 392 книги, с издательством «Равновесие» - 20 электронных изданий, также получено 12 экземпляров книг от СОУНБ им. В.Г.Белинского.

В основном, конечно же, фонд пополняется за счёт пожертвований от населения, а пожертвования эти, уже не столь многочисленны и не всегда соответствуют нашим потребностям.

#### *Отчет о денежных расходах на приобретение литературы*

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	Годы
Книги	84,1	0	0	84,1	2014
	<b>59,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59,0</b>	2015
	<b>82,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>82,8</b>	<b>2016</b>
Периодика	60,0	0	0	60,0	2014
	<b>32,9</b>	<b>14,6</b>	<b>7,2</b>	<b>54,7</b>	2015
	70,6	<b>0</b>	<b>0</b>	70,6	<b>2016</b>
Электронные ресурсы	0,93	0	0	0,93	2014
	<b>4,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,0</b>	2015
	<b>5,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,0</b>	<b>2016</b>
ИТОГО	145,03	0	0	145,03	2014
	95,9	14,6	7,2	117,7	2015
	<b>158,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>158,4</b>	<b>2016</b>

Всего в фондах библиотек на 01.01.2016 года – 167 электронных документа на съёмных носителях. Таким образом, их количество относительно прошлого года увеличилось на 20 единиц. Электронные издания в общем фонде составляют 0,2%.

*Источники комплектования*

Источник комплектования	Кол-во экземпляров		Сумма	
	2015	2016	2015	2016
Закупка (по конкурсу, напрямую у поставщика и т.д.)	286	412	63000	87 800
От читателей, взамен утерянных	70	176	14090	21 152
Дар	791	635	98869	134 614
Подписка	287 (экз. журналов) 6 (комплектов газет)	368 (экз. журналов) 3 (комплекта газет)	54655	70 584,20
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	4 (комплекта)	4 (комплекта)	0	0
ИТОГО	1444	1 223	230614	314 150,2

Надо отметить тот положительный момент, что относительно прошлого года в 2016 году ситуация с подпиской более благоприятная: выписано 25 наименований периодических изданий (в 2015 году – всего 14). Конечно же, это тоже не эталон, так как читателями до сих пор очень востребованы и журналы, и газеты.

В каждую библиотеку регулярно доставляется по одному обязательному экземпляру документа – выпуски газеты «Тевиком Асбест» и вестник администрации городского округа Рефтинский «Рефтинский вестник».

В отчётный год выбытие документов из фондов библиотек проводилось в соответствии с «Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», утверждённым приказом Министерства культуры РФ от 08.10.2012 г. №1077. Выбыло 2084 экземпляра документов на физических носителях, из них - 497 книги и 1587 журналов. Основные причины списания: ветхость, утрата (утеря читателями) и по истечении срока хранения документов (журналы).

**Обновляемость фонда составила всего 1,9%,**

**Обращаемость - 0,7**

Недостаточное комплектование книжных фондов библиотек остаётся по-прежнему актуальной проблемой. Показатели объёма новых поступлений не



соответствуют нормативам ЮНЕСКО: 98 документов на 1000 жителей (книги, электронные издания, журналы). Норматив – 250 экз. на 1000 жителей.

Фонды библиотек имеют открытый доступ. Проведённый анализ показал, что востребована в основном художественная литература. Несмотря на универсальность фондов, ощущается нехватка учебной литературы для высших учебных заведений, некоторых произведений для летнего чтения детьми по спискам, художественной литературы современных авторов как отечественных, так и зарубежных: новинок, которые рекламируют в сети интернет, по телевидению, библиотеки не всегда могут предложить своим пользователям. Предпочтения, интересы и запросы читателя остаются невыполненными.

Надо отметить, что электронные издания на съёмных носителях имеют низкую востребованность. Выдача их в отчётном году составила от общего объёма выдачи всего 0,06 %. (38 носителя).

### **Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда**

В учреждении процесс обработки литературы автоматизирован. Электронный каталог создаётся в учреждении с 2009 года через АБИС ИРБИС 64. Ежегодно оплачивается обновление и техническое сопровождение системы ИРБИС.

На 01.01.2016 года количество записей в электронном каталоге составляло 14891. За 2016 год каталог пополнен 4 161 записями (5 331 экз.) Хотя в планах на 2016 год предполагалось увеличение записей в электронном каталоге на 4000. На 01.01.2017 г. в электронном каталоге учреждения – 19 052 записи (24 005 экземпляров).

В Региональном каталоге библиотек Свердловской области (РКБ СО) на 01.01.2016 было загружено 14498 записей. В течение года из 4161 новой записи загружено 4089. Таким образом, на 01.01.2017г. в РКБ СО фонд учреждения представлен 18 587 записью. Все эти записи доступны в сети интернет. В 2016 году в электронный каталог было занесено 4128 экземпляров книг ретроконверсией.

### **Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

В современных социально-экономических условиях муниципальная библиотека ориентируется на интересы местного сообщества, выступает информационным, культурно – досуговым, образовательным, просветительским центром для обслуживаемой территории.

Территория городского округа Рефтинский небольшая, всё население посёлка – **16202 человека**. К услугам жителей две библиотеки, которые стремятся организовать свою деятельность так, чтобы удовлетворить информационные потребности, обеспечивая равный доступ к информации всем категориям пользователей. Являясь социальным институтом, МБУК

«Библиотечная система» городского округа Рефтинский старалась и в 2016 году выполнить все самые актуальные и социально - значимые запросы местного сообщества. Поэтому приоритетными направлениями работы в 2016 году были: гражданско-патриотическое воспитание, правовое просвещение, пропаганда здорового образа жизни, экологическое просвещение, пропаганда культуры межнациональных отношений, формирование культуры чтения, продвижение традиционных семейных ценностей, продвижение книги и чтения. Также работа библиотеки в отчётном году проходила в рамках Года российского кино, 50-летнего юбилея городского округа Рефтинский, Года В. Крапивина в Свердловской области.

Как уже говорилось ранее, 2016 год Указом президента был объявлен Годом российского кино. И, конечно же, библиотеки не остались в стороне от этого события. Формат многих мероприятий, массовых или локальных, в течение года постоянно перекликался с этой темой. В залах и в фойе библиотек были оформлены выставки. В течение года в центральной библиотеке проходил цикл выставок под общим названием «Кино: многоликое и неисчерпаемое». В него вошли книжная выставка-этнод «Уральский класс», рассказывающая о развитии кинематографа на Урале, выставка - киновернисаж «Великие люди – великие лица», напоминающая читателям о судьбах и ролях великих актёров.

Тема киноискусства прослеживалась и в мероприятиях Недели детской книги. Например, детям очень понравился киноальманах «Сказочные киноистории», посвящённый творчеству первого в нашей стране режиссёра сказок - А. А. Роу. Тема кино не обошла стороной и «Библионочь-2016», которая прошла под девизом «Читай, кино!». Для этого события Центральная библиотека и Библиотека №1 городского округа Рефтинский подготовили разнообразную увлекательную программу мероприятий, посвящённых российскому кинематографу. Тема киноискусства имела место быть во всех мероприятиях, прошедших в отчётном году. Это и культурно – массовые мероприятия и выставочная деятельность, и акции, и викторины, и особое место в череде форм работы по донесению пользователю информации, конечно же, занимает работа, выполненная с использованием современных методов и при помощи интерактивных технологий. В Год кино специалистами отдела комплектования создан цикл презентаций «Великое искусство кино-движение мысли и души», где была представлена информация об актёрах прошлого и нынешнего веков, которые прославили такое великое «живое» искусство как кино.

***В общей сложности библиотеками Рефтинского подготовлено и проведено в отчётном году 198 культурно – массовых мероприятий, из них для детей 166, участниками которых стали 3430 человек.***

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
<b><i>Гражданско-патриотическое воспитание</i></b>					
	Познавательная игра «Богата богатырями земля Русская» Познавательно-игровая программа «Русский солдат умом и силой богат»	Февраль	Библиотека № 1  Центральная библиотека	98 человек Учащиеся 4,5,6 классов 61 человек Учащиеся 8, 9 классов	Познавательная игра о былинных богатырях, о доспехах и оружии русского воина, о русском фольклоре. Несмотря на игровую форму, мероприятие вызывает уважение к русским воинам, желание им подражать.
	Эрудит-викторина «В безбрежном времени Вселенной» (к 55-летию со дня первого полёта Ю.А.Гагарина)	Апрель	Центральная библиотека	44 человека Учащиеся 7, 8 классов	Викторина сопровождалась увлекательным рассказом о жизни первого космонавта, о нашей Солнечной системе.
	Встреча поколений «Посёлок мы строили, гордились работой» (к 50-летию п. Рефтинский)	Май	Центральная библиотека	19 человек Учащиеся 7 класса	Библиотекари подготовили материал, сопровождающийся презентацией, об истории возникновения нашего посёлка, о том, как начиналось строительство Рефтинской ГРЭС, как вводились в работу энергоблоки на Рефтинской ГРЭС, как расширялся ассортимент продукции на Рефтинской птицефабрике, как развивался и модернизировался Рефтинский завод «Теплит», о людях, благодаря которым наш Рефтинский стал удивительно красивым. На встречу с ребятами ведущие пригласили жительницу нашего посёлка Л. А. Пилюшенко, которая участвовала в строительстве Рефтинской птицефабрики, жилых домов в посёлке и которая поделилась своими воспоминаниями.  Закончилась встреча поколений показом слайдов с видами посёлка под песню «Гимн посёлку Рефтинскому» в исполнении нашего земляка Александра

					Орла.
Урок мужества «Их детство когда-то война опалила»	Май	Библиотека № 1	55 человек Учащиеся 4-х классов		Рассказ о маленьких героях большой войны, которые воевали на фронте наравне со взрослыми, были опытными разведчиками в партизанских отрядах, вставали за станки вместо ушедших на фронт братьев и отцов, работали на колхозных полях, ухаживали за ранеными в госпиталях.
Беседа «Наша родина – Россия»	Июнь	Библиотека № 1	80 человек Дошкольники		Беседа о государственном празднике – Дне России, о государственных символах РФ, о народах, проживающих на территории России, их культуре и традициях.
Познавательная игра «Огонь – друг, огонь – враг»  Познавательный урок «Огонь ошибок не прощает»	Сентябрь	Библиотека № 1  Центральная библиотека	93 человека 3, 4 классы  58 человек Учащиеся 4, 5 классов		В игровой форме школьники получили информацию о необходимости соблюдать правила пожарной безопасности, познакомились с историей профессии пожарного и её ролью в современном обществе.
Игра-путешествие «О правах, играя!»	Ноябрь	Центральная библиотека	77 человек Учащиеся 4 классов		Учащиеся в игровой форме познакомились с правами и обязанностями детей. Они узнали, что такое Конвенция и в каких правовых документах закреплены и права детей
Час исторической памяти «Маршал на белом коне» (К 120-летию со дня рождения Г.К.Жукова)	Ноябрь	Центральная библиотека	41 человек Учащиеся 8,9 классов		«Маршал Победы» - Г.К.Жуков. Что это за личность? Пути становления, переломные моменты в биографии великого полководца – вот главные аспекты, на которые обратили внимание ведущие этого мероприятия.
Исторический экскурс «О славе тех времён»	Ноябрь	Библиотека № 1	30 человек Учащиеся 6 класса		Рассказ о памятных событиях Смутного времени, о народном ополчении под предводительством Кузьмы Минина и Дмитрия Пожарского, об освобождении Москвы от польских интервентов в 1612 году.
Беседа – игра «Нет прав без	Ноябрь	Библиотека	20 человек		В игровой форме школьники получили

	обязанностей»		№ 1	Учащиеся 7 класса	информацию о правах несовершеннолетних, об обязанностях перед родными, соседями, перед государством. Данное мероприятие способствует формированию правовой грамотности и культуры учащихся.
	Урок памяти «Их имена Отчизна не забудет»	Декабрь	Библиотека № 1	23 человека Учащиеся 6 класса	Мероприятие приурочено ко Дню памяти Неизвестного солдата. В основу его легла документальная повесть Сергея Смирнова «Брестская крепость», роман Б. Васильева «В списках не значился» и другие истории о подвигах неизвестных солдат Великой Отечественной войны. К этой знаменательной дате оформлена книжная выставка-память «Имя твоё неизвестно, солдат»
<b><i>Воспитание культуры межнациональных отношений</i></b>					
	Музыкальный час «Песенный хоровод»	Февраль, апрель, сентябрь	Центральная библиотека	72 человека ГАУ КЦСОН «Ветеран»	Программа, составленная по песням советского времени, представила музыкальный материал почти всех народов бывшего СССР, позволила участникам встречи вернуться в то время, вспомнить любимые песни и их исполнителей.
	Познавательная-игровая программа «Народные забавы» (ко Дню народов Среднего Урала)	Сентябрь	Центральная библиотека	52 человека Учащиеся 6 классов	Учащиеся вспомнили о народных играх и забавах, а также познакомились с играми народов Урала, ранее им не известными.
	Беседа «Мир, который мы создаём»	Ноябрь	Библиотека № 1	24 человека Учащиеся  6 класса	Главная тема беседы – толерантность. Не всем детям было понятно это слово. Вопросы обсуждения были связаны с уважением друг к другу, с умением сострадать, умением быть терпимее к особенностям других. Участникам беседы были предложены творческие задания. В заключении беседы школьники пришли к

					выводу: для того, чтобы всем было легко общаться друг с другом, жить каждому из нас нужно по правилам любви и добра.
<b><i>Пропаганда здорового образа жизни</i></b>					
	Познавательная игра «Вперёд по тропе здоровья»	Апрель - май	Библиотека № 1	93 человека Учащиеся 3, 4, 5, классов	Игра состоит из нескольких игроконкурсов, преодолев которые, команды поднялись на вершину горы Здоровья. Участники игры поняли, как много надо знать и уметь, чтобы быть здоровым и успешным. Игровая форма мероприятия позволяет донести до школьников позитивное отношение к здоровому образу жизни.
	Час здоровья «Загадки Айболита»	Апрель	Центральная библиотека	46 человек Учащиеся 4 классов	Мероприятия воспитательной направленности привлекло внимание детей к тому, что здоровье, спорт, активные игры, правильное питание, жизненно необходимы человеку для его полноценного развития.
	Акция – агитация «Мы за ЗОЖ!»	3 сентября	Центральная библиотека	50 человек	Раздача буклетов, пропагандирующих здоровый образ жизни
<b><i>Эстетическое воспитание</i></b>					
	Музыкально-поэтический вечер «В её стихах чарующий дурман»	Февраль	Библиотека № 1	17 человек Пенсионеры	Вечер посвящён жизни и творчеству замечательной женщины, поэтессы Л. Рубальской.
	Игровая программа «Любовная мозаика»	Февраль	Библиотека № 1	32 человека Ученики 10, 11 классов	Игровая программа о том, как отмечают День Святого Валентина в разных странах мира.
	Литературно-музыкальный час «Заповедный напев, заповедная даль» (творчество А.Н.Пахмутовой)	Март, август	Центральная библиотека	34 человека ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Мероприятие было посвящено известному российскому композитору А.Н.Пахмутовой. Гости мероприятия познакомились с её биографией, творчеством, вспомнили популярные советские песни, музыку к которым написала знаменитая на весь мир

					композитор, подпевая исполнителям песен.
	Музыкальная гостиная «Старая пластинка»	Март	Библиотека № 1	20 человек Пенсионеры	Мероприятие посвящено советским песням, записанным ещё на пластинках. Очень тёплый вечер воспоминаний, душевного отдыха получился.
	Цикл выставок-хобби «Свой талант дарю посёлку» (к 50-летию п.Рефтинский): <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Мир кукол»;</li> <li>• «Вышивальщицы»;</li> <li>• «Картины А.Трофимова»</li> <li>• Фотовыставка одного автора «Ах, Рефтинский, такой родной и разный...»</li> </ul>	Март Июнь Октябрь	Центральная библиотека	370	На выставках были представлены творческие работы жителей посёлка. Выставки имели большой успех. Привлекли внимание большого количества жителей посёлка. Информация о выставках подавалась и через СМИ, и была опубликована на сайте учреждения.
	Музыкальная гостиная «Поющее сердце народа» (творчество И.О.Дунаевского)	Май, август	Центральная библиотека	30 человек ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Один из самых известных композиторов 20 века. Необычная личная жизнь и непростая творческая судьба поразила слушателей, участников, пришедших в литературную гостиную
	Музыкальная гостиная «Жизнь, любовь и песня» (к 110-летию со дня рождения К.И. Шульженко)	Май	Библиотека № 1	14 человек Пенсионеры	Увлекательный рассказ о непростом творческом пути К.И. Шульженко, её увлечениях, страстях и, конечно, о песнях.
	Литературно-музыкальная композиция «Одесский самородок» (творчество Л.О.Утёсова)	Июль	Центральная библиотека	15 человек ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Человек - «концерт». Кто это? Леонид Утёсов. На мероприятии прозвучали и знакомые музыкальные композиции в его исполнении и те, которые знают лишь немногие.
	Музыкальная гостиная «Марк Бернес – планета во Вселенной»	Сентябрь, октябрь	ЦБ	49 человек Пенсионеры, ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Мероприятие проводилось в рамках Месячника пенсионера и ко Дню пожилого человека. Были показаны отрывки из фильмов и с концертов, проходивших с участием Марка Бернеса.

Литературно-музыкальная гостиная «России стихотворная душа...» (творчество С.А.Есенина)	Декабрь	Центральная библиотека	13 человек ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	В мероприятии соединились музыка и поэзия русского поэта - С.А.Есенина.
<b>Год кино</b>				
Киноальманах «Сказочные истории» (по сказкам режиссёра А.А.Роу)	Март, октябрь	Центральная библиотека	40 человек ГАУ «КЦСОН «Ветеран» (приют для детей), дети посёлка, учащиеся 3 класса	Учащиеся начальной школы познакомились с творчеством кинорежиссёра А.А.Роу, посмотрели отрывки из его фильмов, ответили на вопросы викторины.
Библионочь-2016 «Читай кино!»	Апрель	Центральная библиотека	110 человек Жители посёлка	Библионочь включила в себя ряд мероприятий, направленных на продвижение книги и популяризацию современного отечественного киноискусства.
День открытых дверей «Пусть всегда будет книга!» Игровая программа «МультКино и книга»	Май	Центральная библиотека	33 человека Учащиеся начальной школы	Мероприятие включало в себя задания на знание мультфильмов и книг. Учащиеся отгадывали загадки, известные мелодии, выполняли различные задания.
День открытых дверей «Пусть всегда будет книга!» Литературный обзор «Из книги на экран»	Май	Центральная библиотека	9 человек Учащиеся среднего школьного возраста	Обзор книг, по которым были поставлены известные кинофильмы, совмещался с показом отрывков из них.
Обзор книг «Мы с вами где-то встречались»	Июнь, октябрь	Библиотека № 1	36 человек Пенсионеры	Обзор книг об актёрах советского кино.
Киногостиная «Место встречи изменить нельзя»	Июнь	Центральная библиотека	18 человек ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Показ отрывков из известных кинофильмов, ответы на вопросы викторины.
Игровая программа «МультУра!»	Август	Центральная библиотека	21 человек Летний оздоровительный лагерь	Игровая программа была посвящена известным российским мультфильмам. Дети отгадывали загадки, отвечали на юмористические вопросы, пели и, конечно, смотрели мультфильмы. Куда же мы без них?!
КиноВечер «В кадре и за	Сентябрь,	Библиотека	37 человек	Мероприятие подготовлено ко Дню



	кадром любимого кино»	декабрь	№ 1	Пенсионеры	пенсионера Свердловской области. Вечер был посвящён самым любимым советским комедиям: «Полосатый рейс», «Девчата», «Бриллиантовая рука», «Любовь и голуби». Была подготовлена нарезка из фильмов, найдены интересные, а порой и курьёзные истории со съёмочных площадок, рассказаны предыстории создания фильмов.
	Развлекательная программа «Старости нет! Есть лень души!»	Октябрь	Центральная библиотека	38 человек Центральная библиотека	Мероприятие, приуроченное к Международному дню пожилого человека, было посвящено российскому кино. Задора, позитива хватило всем. Необычные конкурсы и задания помогли взбодрить память пожилых людей, от души насладиться кадрами из любимых фильмов, вспомнить знакомые мелодии, поспорить, посмеяться и доказать, что «Старости нет!»
	Громкие чтения «Книга в диафильме»	Октябрь	Библиотека № 1	35 человек Начальная школа	Громкие чтения проходили в рамках областной акции «День чтения». В этот день гостем библиотеки был Почётный гражданин городского округа Рефтинский, известный художник Е.Б. Лоскутов. Повесть-сказку Э. Успенского «Дядя Фёдор, пёс и кот» дети прочитали с экрана, с помощью фильмоскопа.
	Киночас «Герои книг - герои фильмов»	Декабрь	Центральная библиотека	47 человек Учащиеся 8, 9 классов	Речь шла о советских фильмах, которые смотрели родители приглашённых старшеклассников. Герои книг становятся героями фильмов. Как это было раньше и как это видят современные авторы? На эти вопросы попытались ответить сотрудники и гости мероприятия.
	КиноКруиз «Моё любимое кино»	Декабрь	Библиотека № 1	10 человек Инвалиды	Викторина о российском кино подготовлена ко Дню инвалида.
	Вечер-встреча «В кругу	Декабрь	Центральная	12 человек	Встреча ветеранов педагогического труда

	друзей»		библиотека		посвящена российскому кино. Конкурсы, игры, занимательные поздравления не оставили никого равнодушными.
	Цикл выставок «Кино: многоликое и неисчерпаемое»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Книжная выставка-хронология «Фильм или кино»</li> <li>- Книжная выставка-вернисаж «Уральский класс»</li> <li>- Киновернисаж «Великие люди – великие лица»</li> </ul>	Февраль  Июль  Сентябрь	Центральная библиотека		Литература, подобранная на выставку, раскрыла фонд библиотеки, посвящённый российской киноиндустрии, в том числе и уральской, российским киноактёрам. Литература с выставок пользовалась спросом.
<b><i>Экологическое просвещение</i></b>					
	Викторина «Большое географическое путешествие»	Январь	Библиотека № 1	55 человек Учащиеся 6, 7 классов	Географическая викторина, состоящая из занимательных вопросов, ребусов, кроссвордов.
	Книжная выставка-настроение «Эти замурчательные кошки»	Февраль	Библиотека № 1		В первом разделе выставки представлены книги о различных породах кошек, о воспитании домашних питомцев. Второй раздел выставки представлен книгами с самыми популярными литературными героями-котами и кошками.
	Творческая мастерская «Красота своими руками»	Февраль	Библиотека № 1	9 человек Учащиеся  1 класса	Участники творческой мастерской узнали интересные факты о цветах, разгадали цветочные загадки и своими руками создали цветочную композицию.
	Квест-игра «Про зелёные леса и лесные чудеса»	Июль	ЦБ	91 человек Дошкольники, Учащиеся начальной школы	О каких лесных чудесах можно узнать, проходя по маршруту квест-игры? Оказывается, можно попасть в царство грибов, цветов, деревьев, насекомых. Что и сделали воспитанники детских садов и учащиеся начальной школы.
	Экологическая беседа «Дикие и домашние – все такие важные»	Октябрь	Библиотека № 1	62 человека Учащиеся 4, 5 классов	Рассказ о роли животных в жизни человека, о дружбе человека с дикими животными, о животных, спасших людей в

					опасной ситуации, об открытиях и изобретениях, скопированных человеком у природы.
<b><i>Продвижение книги и чтения</i></b>					
	Познавательная-игровая программа «Путешествие в страну Детства» (к 110-летию со дня рождения А.Л.Барто)	Январь, март	ЦБ	120 человек Учащиеся 2 классов, дошкольники	Стихи, которые все знают с раннего детства. Поэт огромного таланта и душевного обаяния, «друг для всех девочек и мальчишек». Это Агния Барто. Её творчество вспомнили в библиотеке в честь юбилея автора.
	Творческий вечер «Поэзия Рефтинской земли» (к 50-летию п.Рефтинский)	Март	ЦБ	65 человек Жители посёлка	Вечер соединил в себе три составляющие: творчество нашего земляка-рефтинца А. Буслаева, юбилей которого отмечался бы в 2016 году, литературное творчество местных авторов, посвящённое юбилею молодого ещё посёлка Рефтинского, Всемирный день поэзии (звучали стихи знаменитых поэтов – Н. Гумилёва, М. Светлова, О. Мандельштама)
	День открытых дверей «Пусть всегда будет книга!» Развлекательно-познавательная программа «Книга через века и страны»	Май	Центральная библиотека	14 человек Учащиеся начальной школы	Как появилась бумага? А книга? Представленные интересные и необычные факты из «жизни» книг захватывали слушателей мероприятия.
	День открытых дверей «Пусть всегда будет книга!» Профессиональная экскурсия «Путь книги»	Май	Центральная библиотека	23 человека Учащиеся начальной и средней школы	Экскурсия для читателей и посетителей познакомила гостей с залами библиотеки и с теми «уголками» учреждения, которые недоступны массовому пользователю.
	Библиографический урок «Кто придумал алфавит?»	Май	Центральная библиотека	25 человек Учащиеся 5 класса	Мероприятие посвящено первооткрывателям алфавита – Кириллу и Мефодию, а также празднику «День славянской культуры и письменности».
	Литературный вечер «Мне от любви покоя не найти...»	Август	Центральная библиотека	15 человек Жители посёлка Литературный клуб	Вечер, посвящённый жизни и творчеству У.Шекспира.

	(У.Шекспир)			«Очарованные словом»	
	Урок-размышление «Вертикаль судьбы» (Областная акция тотального чтения - День чтения)	Октябрь	Центральная библиотека	34 человека Учащиеся 10 класса	В рамках областной акции - День чтения, который проходит под девизом «Читай кино!» в библиотеке для старшеклассников организован урок-размышление. На нём вместе с приглашённым гостем – председателем Думы городского округа Рефтинский, учащиеся вспомнили известного актёра, поэта, музыканта, исполнителя В.С.Высоцкого.
	Познавательное путешествие «Книжное учение»	Октябрь	Центральная библиотека	19 человек Учащиеся 6 класса	Что такое школа и для чего она нужна? Какие школы существуют? На увлекательном путешествии участники мероприятия и нашли ответы на эти вопросы.
<b>Неделя детской и юношеской книги</b>					
	Литературная беседа «В стране весёлого детства»	Март-апрель	Библиотека № 1	116 человек Учащиеся 1, 2 классов	Беседа посвящена жизни и творчеству А.Л. Барто.
	Игра – знакомство «В гостях у Книговёнка»	Март	Библиотека № 1	40 человек Дошкольники	Театрализованная экскурсия по библиотеке для дошкольников.
	Экскурсия по библиотеке «Знакомство у книжной полки» Прогулка по библиотеке «В некотором царстве, книжном государстве» Экскурсия по библиотеке «В царстве детских книг»	Март	Библиотека № 1  Центральная библиотека	56 человек Учащиеся 1-х классов 108 человек Учащиеся 1 классов 154 человека Дошкольники	В увлекательной форме дети познакомились со структурой библиотеки, с правилами поведения в библиотеке, приняли участие в литературных викторинах и конкурсах. Дети узнали, как записаться в библиотеку, получили в подарок книжную закладку с режимом работы библиотеки.
	Литературная игра «В гостях у Владислава Крапивина»	Март	Центральная библиотека	15 человек Ученики 7 класса	Литературная игра по произведениям известного уральского писателя В.Крапивина.
	Литературная беседа	Апрель	Библиотека	32 человека	Беседа о творческом пути Михаила

«Михаил Булгаков: легенда и быль»		№ 1	Учащиеся 10, 11 классов	Булгакова, о том, какое место занимала любовь в жизни создателя великого романа «Мастер и Маргарита»
<b>Летняя оздоровительная кампания</b>				
Экологическая ассорти-викторина «Ты, я и всё вокруг»	Июнь	Центральная библиотека	93 человека Летний оздоровительный лагерь	Экология - что это? На этот вопрос попытались ответить библиотекари и дети, пришедшие на мероприятие.
Квест-игра «Путешествие по разноцветным дорожкам»	Июнь	Центральная библиотека	100 человек Летний оздоровительный лагерь	Почему мы путешествуем по разноцветным дорожкам? Да потому, что природа, словно радуга, многоцветна и разнообразна. Дети летних оздоровительных лагерей убедились в этом, участвуя, путешествуя по маршрутам (разноцветным дорожкам) природы.
Литературное домино «На досуге летним днём»	Июнь	Библиотека № 1	146 человек Летний оздоровительный лагерь	На интеллектуальном развлечении, состоящем из 8 туров, разворачивалась нешуточная борьба. Дети с азартом проявляли свои литературные знания, стараясь ответить на все вопросы. Почему? Всё очень просто: команда, ответившая на большее количество вопросов предыдущего тура, выбирала следующий лепесток с заданием.
Конкурсно-игровая программа «Раз, два, три, четыре, пять - летом некогда скучать»	Июнь	Центральная библиотека	105 человек Летний оздоровительный лагерь, ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Летняя игровая программа для детей с разнообразными познавательными конкурсами, заданиями, играми,
Игровая программа «А ну-ка, отгадай!»	Август	Центральная библиотека	91 человек Летний оздоровительный лагерь	На мероприятии были проведены разнообразные и интересные конкурсы: ответить на необычные вопросы, составить из букв слова, разгадать ребусы.
Игровая программа «У	Июль	Библиотека	75 человек	Литературная игра о дружбе и друзьях.

	друзей нет выходных»		№ 1	Дошкольники	
	Познавательная игра-путешествие «Маскарад природы. Зачарованный мир бабочек»	Август	Центральная библиотека	63 человека Летний оздоровительный лагерь	Самые красивые представители природного мира-бабочки. О разнообразии их видов, среде обитания, а также необычных фактах из жизни бабочек узнавали ребята. Заключительным моментом стал мастер-класс по изготовлению бабочек из бумаги.
	Весёлый мастер – класс «Учиться – всегда пригодиться»	Август	Библиотека № 1	142 человека Летний оздоровительный лагерь	Мастер – класс по изготовлению книжной закладки для лучшего школьного друга с элементами викторины.
<i><b>Дни милосердия</b></i>					
	Познавательная беседа «Любимый Дед Мороз праздник отмечает» (+ слайд-презентация)	Декабрь	Библиотека № 1	10 человек «Временный приют» ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский»	Виртуальное путешествие в Великий Устюг к Деду Морозу.
	Литературная игра «Книгосветное путешествие»	Декабрь	Библиотека № 1	28 человек «Временный приют» ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский»	Литературная игра-путешествие по сказкам.
	Игровая программа «Чудеса из варежки»	Декабрь	Центральная библиотека	8 человек ГАУ «КЦСОН «Ветеран»	Самый зимний предмет - это варежки! Но и они могут быть не обыкновенными, а с чудесами внутри. Именно такие предложили на мероприятии детям ведущие. Интересные, забавные задания вовлекали ребят в действие с первых минут.
	Игровая программа «Загадки Деда Мороза»	Декабрь	Центральная библиотека	164 человека Учащиеся 2,3,4 классов	В игровой программе дети вынимали названия конкурсов из мешка Деда Мороза, который он «оставил» под ёлкой.

## Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей

Библиотека – информационный центр, обладающий опытом в области поиска и получения необходимых данных, причём не только из своих внутренних, но и из внешних источников.

Деятельность библиотеки направлена на качественное и оперативное обслуживание читателей, удовлетворение их информационных потребностей. Библиотеки городского округа Рефтинский предоставляют свои ресурсы всем категориям пользователей к информации, независимо от возраста, этнической принадлежности, вероисповедания, пола, языка или социального статуса.

Одним из основных направлений деятельности библиотек является справочно-библиографическое обслуживание (СБО).

Справочно-библиографический аппарат (СБА) МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский включает в себя как традиционные карточные каталоги – алфавитный и систематический, так и электронный каталог.

Управление справочно-библиографическим обслуживанием в МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский осуществляется библиографом Центральной библиотеки, который планирует справочно-библиографическое обслуживание, выполняет наиболее сложные запросы, с которыми обращаются читатели, проводит консультации для пользователей, консультирует и оказывает помощь сотрудникам в освоении и применении новых информационных технологий, в составлении библиографических списков.

После объединения в 2014 году двух библиотек - филиалов в одну (центральную) библиотеку постепенно проводится слияние как алфавитного, так и систематического каталогов этих филиалов в один алфавитный и один систематический. Процесс требует больших затрат времени, а специалистов, к сожалению, на этот вид работы нет, поэтому этот вид деятельности, к сожалению, затягивается.

Справочно-библиографическое обслуживание осуществляют все сотрудники библиотек, удовлетворяя читательские запросы с помощью своего фонда и справочно-библиографического аппарата. Наиболее эффективным на начальном этапе освоения сетевых ресурсов является обращение к электронным каталогам библиотек. Сегодня через Интернет можно получить доступ ко многим библиотечным каталогам во всем мире. Благодаря сайту учреждения сотрудники и пользователи имеют удалённый доступ не только к электронному каталогу МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, но и к региональному каталогу библиотек Свердловской области, к электронному каталогу периодических изданий краеведческого характера «Весь Урал».

В библиотеках применяются различные формы информационно-библиографического обслуживания. Информирование пользователей, может быть как индивидуальным, так и групповым. Для этого используются все

имеющиеся информационные ресурсы, традиционные и компьютерные технологии. Информирование осуществляется во время индивидуальных бесед, по телефону, по электронной почте, посредством размещения информации на стендах.

В своей работе мы стараемся как можно эффективнее использовать новые информационные технологии. Информация о новых возможностях библиотеки стараемся довести до всех пользователей с помощью визиток, приглашений на мероприятия, флаеров.

Организуя обслуживание пользователей, наши сотрудники сочетают уже имеющиеся информационные материалы с новыми образовательными ресурсами, поэтому печатные и электронные ресурсы в библиотеках сосуществуют в одном пространстве.

Массовое библиографическое информирование служит одним из средств пропаганды литературы, поступающей в фонд библиотеки. При помощи СБА библиотеки обеспечивается подбор необходимой читателям литературы, оперативное выполнение заявок.

Также информирование пользователей можно осуществлять с помощью рекомендательных списков литературы, обзоров литературы, традиционных и виртуальных выставок. Цель – ознакомить читателей с различными изданиями, поступившими в библиотеки.

Важной составной частью СБА являются тематические подборки, папки-накопители, альбомы по различным темам. Обычно это результат сбора материалов из периодических изданий. Вот некоторые примеры тем: «Люди и судьбы», «Литературная страница», «Кузница Победы», «Назад в Афган», «Меню здоровья» и др. Работа по дополнению таких папок-накопителей не прекращается, так как информация появляется ежедневно. Такие подборки материалов пользуются успехом у пользователей библиотеки. Также собираются материалы и по другим темам.

Одним из наших постоянных пользователей, которому необходим подбор информации, стал литературный клуб «Очарованные словом». Тематика встреч ценителей литературного общения разнообразна – от творчества писателей Урала до творчества зарубежных авторов. Вот некоторые из запросов:

- «Пылай, пылай ещё одна весна...» (по творчеству И. Бродского),
- «Мне от любви покоя не найти...» (по творчеству У. Шекспира),
- «Аркадий Застырец и его поэзия»,
- «Андрей Ильенков. Стихи и проза».

В библиотеках для наших читателей регулярно организуются выставки «Юбилеры на книжной полке», «Новинки». Вниманию посетителей представлены книги самой различной тематики: новинки художественной, научно-познавательной, справочной литературы.

Эпизодическое библиографическое информирование осуществляется в форме устных обзоров и других сообщений и нередко является составной частью массовых и групповых мероприятий библиотеки.

Эффективной формой массового информирования остаются акции, Дни открытых дверей. Такие комплексные мероприятия способствуют максимальному раскрытию всех возможностей библиотек. Как правило, в



такие дни действуют выставки-просмотры, проводятся библиографические обзоры, электронные презентации, литературные часы, игры. Вот некое - «Библионочь 2016» – обзор книг «Мы с вами где-то встречались», «Из книги на экран» и другие.

- День открытых дверей «Пусть всегда будет книга!» (27 мая в Центральной библиотеке). Для посетителей были проведены экскурсии по библиотеке. Библиотекари рассказали гостям о новых возможностях библиотеки, ресурсах и услугах абонемента, читального зала. В этот день для посетителей открылись двери даже тех кабинетов, куда «не ступала нога» читателя, чему поспособствовала экскурсия «Путь книги» для желающих заглянуть, откуда же в библиотеке начинается путь книги прежде, чем она дойдёт до читателя.

Информирование читателей проводится и посредством официального сайта учреждения, посетители которого имеют возможность ознакомиться с новыми поступлениями в разделах «Читайте с удовольствием», «Электронные издания», «Виртуальные выставки».

В библиотеке применяются и другие формы информационного обслуживания: презентации книг, премьеры книг. Помогают в этом и современные технологии, которые используют в своей работе сотрудники библиотек в подготовке презентаций, бук-трейлеров, виртуальных экскурсий по книгам, виртуальных выставок.

Библиографическая работа любой библиотеки предусматривает не только информирование, но и проведение мероприятий по формированию основ библиотечно-библиографической грамотности. Для этого проводятся библиотечные уроки, экскурсии, беседы.

Наиболее удачными мероприятиями для детей являются те, в которых используются игровые элементы, мультимедийные технологии. Так на мероприятии «Кто придумал алфавит» дети погрузились в атмосферу времён Кирилла и Мефодия, узнали, какая письменность была самой первой, рисовали углём, расшифровывали древнерусское письмо. А в увлекательном путешествии по истории «Книжное учение, или Как учились дети в старину?» узнали, как жили дети в древние времена, чем занимались и были ли в то время школы, где появились самые первые чернила. Особенно увлекли ребят практические задания: они с удовольствием сами ставили большие и маленькие кляксы на листах бумаги, царапали палочками и писали настоящими перьями и чернилами. Следствием этого увлекательного путешествия стала виртуальная экскурсия по «Самым интересным школам мира», которую можно посмотреть, посетив сайт учреждения ([lib-reft.ru](http://lib-reft.ru))

Создание электронных информационных продуктов является наиболее актуальным на сегодняшний день способом донесения информации до пользователей, как юных, так и взрослых пользователей.

В последнее время изданию собственной печатной продукции стали уделять больше внимания. Это связано с тем, что издательская деятельность предоставляет библиотеке ряд новых возможностей. Печатная продукция оказывает помощь в информационно-библиографическом обслуживании и положительно влияет на имидж библиотеки, помогает эффективно использовать имеющиеся фонды и пользуется большим успехом у посетителей.

Приятно видеть, что качество выпускаемой продукции растёт. Все пособия яркие, красочные, достаточно привлекательны. Многие из них представлены в электронном виде на сайте учреждения. В 2016 году были выпущены:

- буклет-раскраска «50 историй Зимы»,
- буклет «Вертикаль судьбы» (Ко Дню чтения),
- буклет «ВЕСЁЛАЯ КАРУСЕЛЬ, или Мы снимаем мультфильм» (Библионочь 2016),
- «Календарь знаменательных и памятных дат 2016».

Широкое распространение получили тематические буклеты и закладки, пропагандирующие здоровый образ жизни:

- буклет «7 мифов о курении»,
- буклет «В здоровом теле – здоровый дух»,
- закладки «Смешарики советуют».

Для посетителей нашего сайта мы продолжаем пополнять рубрику «Умникам и Умницам». На этой страничке можно найти интересные викторины, созданные на онлайн сервисах, ответить на вопросы или составить пазлы:

- пазлы «Книги и кино»
- викторина о самом правдивом человеке на свете «Не любо, не слушай, а лгать не мешай!»
- викторина по книге Р.Э. Распе «Приключения барона Мюнхаузена».

Учреждение принимает участие в корпоративных проектах «РКБ СО» и «Весь Урал», которые позволяют наиболее полно удовлетворять запросы пользователей в поиске нужной информации.

#### *Участие в корпоративных проектах*

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
Сводный электронный каталог библиотек Свердловской области – Региональный каталог библиотек Свердловской области (РКБ СО), Забеганова Ю.В.	18587	4000	4089

БД «Весь Урал», Голикова Н.А.	336	92	244
-------------------------------	-----	----	-----

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей в библиотеках МБУК «Библиотечная система» осуществлялось на основании запросов пользователей, путём предоставления всех видов справок. Ежедневно ведётся полный учёт выполненных справок в журнале, который отражает виды справок, их тематику, источники выполнения.

Оперативно удовлетворялись тематические, фактографические, уточняющие и адресные запросы, как при личном обращении читателей, так и по телефону. Для выполнения справок наиболее эффективно используются ресурсы электронных каталогов и интернет.

За отчётный период объём справочной работы библиотек повысился, о чём можно судить по данным таблицы выполненных справок:

*Основные показатели работы СБО*

Показатели		Вып. в 2015	План на 2016	Вып. в 2016	+/- к 2015
<b>Всего</b> справок и консультаций:		625		973	+348
- в том числе:	Библиографические консультации	0		5	+5
	Библиографические справки	625		641	+16
- в том числе справки по видам:	Тематические	247		268	+21
	Адресные	200		304	+104
	Уточняющие	161		63	-98
	Фактографические	17		6	-11
- в т.ч. письменные тематические справки					
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		54		365	+311
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		195		301	+106
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	76		118	+42
	- справочных правовых систем	0		11	+11
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	119		209	+90
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	0		0	0

Делая выводы о работе библиотек МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию, следует отметить, что библиотеки старались максимально полно предоставлять читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворять запросы различной сложности, ориентируясь на качество обслуживания.

### **Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации**

Прошло уже три года как в читальном зале Центральной библиотеки успешно функционирует Центр общественного доступа в интернет. Данный вид услуги, предлагаемой библиотекой населению, зарекомендовал себя только с положительной стороны. Быть может изначально, пользователи, не совсем точно представляющие предназначение ЦОДа, не оценили в полной мере широкие преимущества использования возможностей ЦОДа в повседневной жизни, но на сегодняшний день число пользователей ЦОДа увеличивается, и даже сложился определённый круг постоянных посетителей, которые ежедневно по несколько часов проводят в ЦОДе.

ЦОД работает в соответствии с нормативными документами:

- Положением о Центре общественного доступа в Интернет,
- Регламентом работы Центра общественного доступа,
- Перечнем информационных ресурсов сети Интернет, разрешённых к использованию в ЦОД на базе муниципальных библиотек.

Информирование населения о деятельности ЦОДа, его функциях осуществляет специалист Центральной библиотеки, ответственный за его работу. В обязанности библиотекаря входит консультирование отдельных категорий пользователей по различным направлениям деятельности ЦОДа. Надо отметить, что приоритетный вид деятельности ЦОДа - это консультирование пользователей и оказание им помощи в вопросах компьютерной грамотности. Основные мероприятия, проводимые в ЦОДе, связаны с консультированием пользователей (в основном пожилого возраста) при работе на компьютере по программе «Основы компьютерной грамотности и использования сети интернет». Консультирование проходит как в группе, так и индивидуально. Одна из обязательных консультаций программы посвящена знакомству с сайтом «Портал государственных услуг»: пользователи получают информацию о том, какими услугами можно пользоваться на сайте, как зарегистрироваться, получить информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания услуги и образцы документов. На практике с помощью портала государственных услуг оплачивают услуги ЖКХ, вносят показания приборов учёта воды и электроэнергии, записываются на приём к врачу, получают информацию на сайте Пенсионного фонда Российской Федерации.

К сожалению, в 2016 году сократилось количество групповых консультаций, т.к. специалист ЦОДа был выведен на 0,5 ставки.

**Участие сотрудника ЦОДа в конференциях, семинарах:**

1. Семинар - День информационного специалиста «Библиотечные сайты: проблемы создания и сопровождения».
2. Семинар - «Новый методологический подход при обучении пожилых компьютерным технологиям».
3. Вебинар «Начальные курсы компьютерной грамотности в библиотеке: организация и методика обучения».
4. Вебинар «Правовые электронные ресурсы в помощь работникам ЦОД муниципальных библиотек».

*Основные показатели деятельности Центров общественного доступа*

№	Единицы учета	Единица измерения	Количество	Дополнительная информация
<b>1</b>	<b>Количество пользователей, из них:</b>	человек		
1.1	Учащиеся школ		58	
1.2	Студенты		11	
1.3	Рабочие		16	
1.4	Служащие		15	
1.5	Пенсионеры		21	
1.6	Безработные		7	
1.7	Инвалиды		4	
1.8	Мигранты		1	
1.9	Прочие		10	
<b>2.</b>	<b>Количество посещений:</b>	единиц	1550	
<b>3.</b>	<b>Количество выданных справок и консультаций, из них:</b>	единиц		
4.1	Адресные справки		10	
4.2	Уточняющие справки		10	
4.3	Тематические справки		11	
4.4	Фактографические справки		1	
4.5	Консультации		122	101- для пользователей ЦОД 21 - индивидуальные консультации
4	Обучение информационной грамотности отдельных категорий пользователей	кол-во обученных за год	12 (кол-во обученных за год)	«Основы компьютерной грамотности и использования сети Интернет»
5	Информация на сайте библиотеки, в социальных		Сайт библиотеки	lib-reft.ru

	сетях		(презентации под баннером «Центр общественног о доступа в интернет»)	
--	-------	--	--	--

Услуги (обслуживание и консультирование пользователей) специалистом ЦОДа оказываются бесплатно. Для обслуживания пользователей используются информационные ресурсы: КонсультантПлюс, Законодательство России, а также предоставляется доступ к ЭК и БД (собственных и других библиотек). Также в библиотеке пользователь может получить дополнительные платные услуги: репродуцирование документов, сканирование документов, распечатка текста, набор текста силами библиотекаря. Информирование пользователей библиотеки и жителей муниципального образования о ресурсах и услугах ЦОДа размещено на официальном сайте библиотеки.

Популярность ЦОДа растёт, он необходим, востребован и оправдывает своё предназначение. Повышенным спросом он пользуется у людей, как пожилого возраста, так и молодёжи.

Людям пожилого возраста интересна информация Пенсионного фонда, налоговых органов, паспортно-визовой службы, сайта «Одноклассники». Школьники всё чаще приходят в ЦОД для создания презентаций или проектов.

Сотрудник ЦОДа, работая с посетителями, старается выполнить поставленные перед ним задачи: юридическое просвещение и воспитание правовой культуры населения; повышение интереса молодого поколения к сфере политики и права; воспитание активной гражданской позиции жителей. Но есть необходимость наладить взаимодействие с органами власти, коммерческими структурами, разработать совместные мероприятия, такие как, круглые столы, правовые часы с участием специалистов и представителей вышеназванных органов.

### **Краеведческая деятельность библиотек**

Краеведение – одно из направлений деятельности массовых библиотек и является важным источником знаний о родном крае, ресурсом патриотического воспитания подрастающего поколения. Познавая свой край, мы учимся любить и ценить малую Родину, обогащая себя уникальными знаниями. Библиотеки собирают, обрабатывают, систематизируют и сохраняют краеведческий фонд, стараясь как можно в большем объёме пополнять его новыми документами. Краеведческий фонд МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский представлен книгами по истории, экономике, искусству, литературе, экологии и другим отраслям знания и представлен пользователям в открытом доступе. В составе

фонда - книги, журналы, газеты, брошюры, посвященные родному краю, знаменитым землякам, произведения местных писателей, поэтов.

Фонд краеведения МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в текущем году пополнился всего 10 экземплярами книг разной тематической направленности. Центральная библиотека подписана на газету «Уральский рабочий» (в 1-ом полугодии) и журнал «Уральский следопыт». Издательство журнала «Урал» продолжает бесплатно направлять нам 2 экземпляра своего издания.

Источники поступлений краеведческих документов традиционны: обязательные экземпляры муниципальных периодических изданий – по 2 экземпляра местного издания газеты «ТЕВИКОМ Асбест» и информационного вестника администрации городского округа Рефтинский «Рефтинский вестник» (официальные документы органов местного самоуправления); книги в дар от местных авторов. С благодарностью приняты сборники: от Л.Б. Воробьёвой «Заполню чистый лист стихами...», В. Вирясова «Сейчас», гости литературного клуба «Очарованные словом» из п. Малышева Валентины Николаевой-Вяткиной «Радуга над головой», «Звезда в моём окне...». Участники Рефтинского объединения родоведов и краеведов обязательно передают в библиотеки экземпляры материалов ежегодной научно-практической конференции «Возрождение родословных традиций». Также Центральная библиотека получила в дар от читателя подписку на «Областную газету» на 2016 год.

В отчётном году МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский продолжала работать в корпоративном проекте по созданию электронной базы «Весь Урал» с росписью газеты «ТЕВИКОМ Асбест».

Не забыт и архив старых газет местной периодики. Так как старые газеты - это не только летопись современности, это своего рода энциклопедия эпохи, бережно хранящая события дней минувших, это живая история. И мы должны сохранить эту историю. В библиотеках городского округа Рефтинский сохраняются подписки изданий местных газет. Оцифровка газет должна занять не последнее место в процессах обеспечения сохранности краеведческих фондов, так и доступа к ним. Библиограф Центральной библиотеки начала сканирование документов краеведческих изданий из фондов библиотек посёлка Рефтинский: начата работа с архивом газет «Огни Рефта» и «Новый Рефт». В 2016 году были оцифрованы и переведены в электронный формат 214 экземпляров газет, что составляет 434 страницы.

Краеведческая работа немыслима без непосредственного участия читателей, жителей посёлка, поэтому специалисты предложили им в 2016 году разнообразные мероприятия краеведческой направленности. Это и выставки, и познавательные часы, и информационные беседы, что, несомненно, помогает развивать интерес к краеведению. Целевая аудитория этих мероприятий широкая – дети разных возрастных категорий, молодёжь, старшее поколение.

2016 год – год юбилейный для Рефтинского: 50 лет со дня рождения посёлка. Юбилей – это достойный повод для интересной работы в стенах

библиотеки. Этой дате были посвящены не только выставки, но также творческие вечера, встречи.

Юбилейный для нашего посёлка год в библиотеке открыла книжная выставка «Мой посёлок – капелька России», на которой были раскрыты фонды краеведческой литературы, рассказывающие как о первых шагах первостроителей посёлка, так и современной жизни Рефтинского.

Цикл выставок-хобби «Свой талант дарю посёлку» раскрыл творческий потенциал жителей Рефтинского: «Мир кукол», «Вышивальщицы», «Художник Алексей Трофимов».

На фотовыставке «Ах, Рефтинский, такой родной и разный...» своё видение родного посёлка показал его коренной житель. С одноимённым названием прошёл и фотоконкурс, на который предоставили фотографии учащиеся школ посёлка. Участники конкурса были награждены грамотами и призами.

17 мая в Центральной библиотеке для учащихся 7 «А» класса МАОУ «СОШ №6» состоялась встреча поколений «Посёлок мы строили, гордились работой». Такие встречи помогают школьникам узнать о том, как и когда возник наш посёлок, кто стоял у его истоков, познакомиться с яркими и талантливыми личностями, которые оставили о себе добрую память в истории родного края.

25 марта 2016 года в Центральной библиотеке прошёл уже ставший традиционным литературный вечер «Поэзия Рефтинской земли». Составители программы встречи остались верными изначальной идее, задумке вечера и открыли его с рассказа об удивительном человеке, нашем земляке - А.С.Буслаеве, 80-летие которого мы бы отметили в 2016 году. Этот литературный праздник совпал с Всемирным днём поэзии, поэтому вечер продолжился сначала чтением стихотворений великих поэтов - М. Светлова, Н. Гумилёва, О. Мандельштама, а затем зазвучали стихи рефтинских талантов в исполнении как маститых мастеров пера и умельцев своим чтением трогать души человеческие, так и юных чтецов. Отрадно отметить, что участников, зрителей, любителей поэзии на этом празднике становится с каждым годом всё больше и больше.

Выход в свет новой книги местных авторов – всегда значимое событие. 1 июля в Центральной библиотеке прошла презентация нового сборника «Поэзия Рефтинский земли. Я люблю тебя, Рефт!», посвящённый 50-летию посёлка Рефтинский. Это сборник, в который вошли произведения и взрослых и детей, ценителей литературного слова, влюблённых в свой родной край. На презентации сборника присутствовали авторы, гости и читатели библиотеки.

В рамках летней оздоровительной кампании детей была проведена квест-игра «Про зелёные леса и лесные чудеса». Ребята с удовольствием путешествовали по просторам родного края. Игра завершилась мастер-классом, после которого все участники ушли с цветком, сделанным своими руками.

В библиотеках городского округа Рефтинский оформлены краеведческие уголки, которые знакомят читателя с литературным наследием



нашего края: «Мой край в поэзии и прозе» (Центральная библиотека), «О малой родине стихами» (Библиотека №1).

Один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития краеведческой деятельности библиотек – это организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы: перенос документов в цифровой формат, создание компьютерных презентаций, библиографических изданий.

2017 год объявлен годом экологии. Это направление займёт важное место в краеведческой деятельности библиотек МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский.

### **Автоматизация библиотечных процессов**

Библиотеки учреждения оснащены современным компьютерным оборудованием (компьютеры, ноутбуки, мультимедийная и множительная техника). Автоматизированы рабочие места специалистов библиотек. Оборудованы рабочие места для пользователей с выходом в интернет (9 посадочных мест). Выделены два компьютера для детей: на них установлены специальные фильтры, которые, к огромному огорчению, не позволяют школьникам полноценно выполнить работу, например, по созданию презентаций.

На всех компьютерах стоит лицензионное программное обеспечение. В центральной библиотеке все компьютеры объединены локальной вычислительной сетью. Скорость доступа в интернет достаточно высокая: в библиотеке №1 – до 1024 Кб/с, в центральной – до 4096 Кб/с.

Динамика оснащённости библиотек оргтехникой за три года в целом по городскому округу Рефтинский на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК приведена в таблице:

Наименование показателя	2014 год	2015 год	2016 год
число персональных компьютеров	21	21	21
число персональных компьютеров для пользователей	9	9	9
число муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет, в том числе с устройства пользователя	2	2	2
число единиц копировально-множительной техники, в том числе:	12	12	12
число техники для пользователей	1	1	1
число техники для оцифровки фонда	0	0	1

В феврале 2014 года заработал сайт учреждения (lib-reft.ru). Интернет прочно вошёл в жизнь современного человека. Поэтому библиотечный сайт – необходимость нашего времени. Таким образом, библиотеки решают задачу объединения традиционного книжного содержания библиотечной деятельности с современными программными и телекоммуникационными

технологиями. Именно с помощью сайта можно создать образ, имидж своей библиотеки. Сайт [lib-reft.ru](http://lib-reft.ru) - богатый ресурсный центр. Это наша визитная карточка, рассказывающая читателям, коллегам и всем желающим о деятельности учреждения. Специалист ЦОДа регулярно наполняет сайт контентом. Материалы для наполнения сайта предоставляют все специалисты библиотек (это один из критериев оценки деятельности специалиста для начисления стимулирующих надбавок к заработной плате). Сайт из года в год становится интереснее: кроме объявлений, фотографий, материалов о проведённых мероприятиях, нормативно-правовых документов учреждения размещаются и видеоролики, и интерактивные викторины, и виртуальные выставки, презентации и буктрейлеры о новинках литературы, появляются ссылки на другие сайты, актуальные баннеры.

На сайте размещены электронные каталоги: учреждения, СКБР, РКБ СО, база «Весь Урал», ссылки на «Национальную электронную детскую библиотеку», «ЛитРес», «Свердловскую областную специальную библиотеку для слепых», «Президентскую библиотеку». Разработаны и размещены актуальные материалы по безопасности пользования интернетом, особенно детьми.

При записи читателя в библиотеку обращается их внимание на имеющийся в учреждении сайт, даётся визитная карточка с режимом работы библиотеки и адресом сайта, рассказывается о возможности продления литературы через сайт.

Отслеживание статистики посещений сайта производится на основании результатов показаний счётчика ежеквартально. По итогам года прошедшего, посещения сайта немного уменьшились с 31622 до 28124 в отчётном году. Наверное, стоит это связать с тем, что со стороны сотрудников недостаточно уделяется внимания рекламе и продвижению сайта, так как возможно новизна события, немного притупилась и воспринимается рутинной работой. Кроме того, сотрудники столкнулись с определёнными трудностями при работе сайтом. Недостаток определённых знаний не позволил осознанно и основательно подойти к выбору платформы, на которой работает сайт, и на данный момент это создаёт определённый ряд трудностей. Например, не можем найти возможности адаптировать сайт для слабовидящих людей. Кроме этого, анализируя проведённую в отчётном году работу с сайтом, пришли к выводу, что для работы с веб – страницей учреждения необходим специалист, занимающийся только этой работой. Наша «Библиотечная система» пока не может себе этого позволить, и этой деятельностью занимается специалист ЦОДа, конечно же, он не может в полном объёме реализовать всё задуманное и желаемое в отношении ни того, ни другого. Кстати, именно поэтому наша «Библиотечная система» до сих пор и не имеет опыта работы в социальных сетях, блогах.

Сотрудники библиотек в течение трёх лет повышают свой профессиональный уровень использования компьютерной и мультимедийной техники на практике, в работе, обучаясь на курсах повышения квалификации. Отчётный год не стал исключением. Полученные знания они применяют при подготовке и проведении массовых мероприятий, что, несомненно, положительным образом отражается на качестве этих

мероприятий; при создании материалов для последующего размещения на сайте учреждения. Каждый сотрудник считает своим долгом подготовленный к размещению на сайте материал, будь то видеоотчёт или дайджест, или просто рекомендательный список литературы, сделать ярче, интересней, с использованием каких - то новых для себя технологий, чтобы он был отличен от предыдущих работ. Так, библиотекарь - библиограф в течение года осваивал возможности создания интересных игр с помощью онлайн сервисов. Её работы доступны вниманию любого посетителя сайта библиотеки lib-reft.ru. Надо отметить, что посещаемость созданных библиографом виртуальных викторин, игр высокая.

Библиотекари, понимая важность такого явления как овладение навыками работы с современными технологиями и внедрения их в свою деятельность, очень активно посещают обучающие семинары, курсы, мастер - классы. Не прошло мимо их внимания и то, что сегодня буктрейлеры активно входят в повседневную жизнь библиотек. Соединение смысловой нагрузки с простотой восприятия визуальной информации особенно эффективно в пропаганде книги и чтения.

Буктрейлеры, видеоролики, слайд - презентации, созданные библиотекарями в отчётном году, достаточно разнообразны. И посвящены они были либо одной книге, либо серии книг, а также историческим датам, юбилеям писателей, творчеству какого-либо одного автора. Очень много было создано материалов, посвящённых Году кино.

В 2016 году было загружено на сайт библиотеки:

- 18 буктрейлеров и 19 презентаций по произведениям художественной литературы,
- цикл презентаций к Году российского кино «Великое искусство кино - движение мысли и души».

Надо сказать, что библиотекари, активно стремятся осваивать новые технологии, спешат и торопятся делиться этим опытом со своими пользователями. Так, например, библиотекари отдела комплектования и обработки литературы приняли активное участие в значимом для библиотеки мероприятии - «Библионочь 2016». В читальном зале центральной библиотеки ими была организована площадка «ЗК: Книга-Камера-Кино!». На ней проходили мастер-классы по созданию видеороликов: об актёре Андрее Миронове (для подростков и взрослых) и видеоролика по книгам Алексея Шевченко из серии «Понарошкино» (для детей младшего школьного возраста). Ещё одна площадка собрала большое количество желающих овладеть основами мультипликации, помогал им в этом библиограф, сам недавно получивший опыт этой работы в профессиональной школе «ИнформЛидер».

Лучше всего оценить эффективность технологического развития в области внедрения информационных систем в работу с пользователем, библиотек муниципального образования, в условиях данной территории, может только наш пользователь, чьим мнением мы дорожим и для кого мы развиваемся. И на сегодняшний день отзывы пользователей об удовлетворённости качеством предоставляемых библиотекой услуг в области ИКТ со стороны читателей только положительные.

## Научно-методическая деятельность

В условиях небольшой библиотечной системы основное назначение осуществляемой методической деятельности заключается в развитии творческой инициативы библиотекарей, формировании библиотечного профессионализма. Именно в этом направлении велась работа в течение отчётного 2016 года. Методическая помощь оказывалась не только специалистам МБУК «Библиотечной системы», но и коллегам библиотекарям других организаций, являющихся к тому же и социальными партнёрами: МАОУ «СОШ № 6», МБОУ «СОШ № 15», ФГБПОУ «Рефтинское СУВУ». Весь отчётный год методическое сопровождение в МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский осуществлялось принятым в конце 2015 года на должность заместителя директора по методической работе специалистом. Перед методистом стояла задача - в течение года помогать библиотекарям делать свою работу разнообразной, знакомить их с информацией об инновационных методах библиотечной деятельности, консультировать по всем вопросам, стимулировать к самостоятельному творческому поиску.

Таким образом, работа методиста в отчётный год велась в нескольких взаимосвязанных направлениях: консультативно – методическое, инновационное, аналитическое направления.

Консультативно – методическое направление. Проведение информационных, учебных совещаний для специалистов МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский, на которых сотрудникам рассказывалось о новых формах работы, проходило знакомство с приёмами и методами организации работы на примерах опыта других библиотек. В 2016 году прошло семь таких методических мероприятий разной тематики:

- Час профессионального общения «Библиотеки в современном мире».
- Методический урок «Эффективность PR-акций в работе с пользователями библиотек».
- Профессиональная творческая лаборатория «Выставочная деятельность, или новые возможности книжных выставок».
- Методический урок «Анкетирование как инструмент изучения и совершенствования библиотечных услуг».
- Методический урок «Расширение информационного пространства библиотеки».
- Профессиональная творческая лаборатория «Чтение среди молодёжи: идеи и технологии».
- Час профессионального общения «Итоги работы 2016 год и планы на 2017 год».

Все методические мероприятия приходили с большой отдачей со стороны сотрудников – коллег. Ни один из присутствующих на занятиях ни разу не занял пассивной позиции, более того, каждый раз происходили жаркие споры по тому или иному вопросу, результатом которых всегда был правильно сделанный вывод и как следствие - улучшение взаимопонимания в коллективе. В качестве инструментария при проведении методических

мероприятий методистом были использованы такие методы как тестирование, творческие задания, ролевые и деловые игры. Надо сказать, что библиотекари изначально достаточно неактивно и сухо воспринимали такую форму общения, но уже к концу года оценили положительный эффект от вовлечения в искусственно моделируемую ситуацию, которая впоследствии, в реальности, может помочь улучшить их работу.

Групповые консультации:

- «Успех соцопроса - интервьюер»,
- «Планирование - оружие мудрых».

Кроме того, на рабочих совещаниях коллектива происходило обсуждение планов для совместного поиска идей и решения текущих проблем.

В течение года обязательным и регулярным было оказание методической и консультативной помощи при разработке сценариев, организации выставок, к различным мероприятиям сотрудникам МБУК «Библиотечная система», а также библиотекарям муниципальных образовательных учреждений.

Инновационное направление. Учитывая то, что эффективность работы любой библиотеки во многом зависит от уровня квалификации и степени профессионализма сотрудников, большое внимание уделялось повышению квалификации сотрудников. В течение года специалист по методической работе отвечал за повышение профессиональной квалификации библиотечных работников МБУК «Библиотечная система»

- 10 работников учреждения прошли повышение квалификации с получением удостоверений;

- сотрудниками было прослушано 11 вебинаров. Кроме этого, практически каждый специалист принял участие в том или ином из 26 выездных мероприятий, на которых повышал свой профессиональный уровень.

В 2016 году 2 специалиста (библиотекарь и заведующая библиотекой №1) прошли аттестацию с присвоением 1 и 2 квалификационных категорий.

Аналитическое направление. В 2016 году регулярно проводился анализ по всем направлениям библиотечной деятельности учреждения.

Обязательным моментом можно назвать осуществление мониторинга качества предоставляемых библиотекой услуг, для чего проводилось анкетирование пользователей библиотеки.

### Библиотечные кадры

Кадровая ситуация в МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский в отчётном 2016 году не менялась. Коллектив библиотеки сохранил свой состав.

Всего человек	2016
Штатная численность библиотечных работников	13
Число библиотекарей работающих на неполную ставку	2
число библиотечных работников, имеющих подготовку по	8

использованию ИКТ	
Высшее	4
Библиотечное	2
Среднее профессиональное	8
От 3 до 6 лет	3
От 6 до 10 лет	4
Свыше 10 лет	6
До 30 лет	2
От 30 до 55 лет	8
55 лет и старше	3

Средняя месячная заработная плата работников библиотеки МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский за отчётный год составила - 24 746,65 рублей, что составляет 77, 9% от средней заработной платы в регионе. Прослеживается положительная динамика роста заработной платы в учреждении. В сравнении с 2014 годом рост составил к 2015 году – 121,5%, в сравнении с 2015 годом к декабрю 2016 года -105,4%.

Средняя заработная плата в учреждении	2014 19387,07 руб.	2015 23474,66 руб.	2016 24746,65
---	-----------------------	-----------------------	------------------

Оплата труда производится на основании «Положения об оплате труда работников Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский. Для получения стимулирующей надбавки разработаны целевые показатели деятельности и критерии их оценки.

Таким образом, для библиотекарей есть возможности и стимул для личностного и профессионального роста. Специалисты «Библиотечной системы» постоянно расширяют свою компетенцию, ищут новые формы библиотечного обслуживания, внедряя новые технологии обработки информации, которые, несомненно, требуют повышения информационной культуры специалиста.

Одна из существенных проблем - это привлечение молодых специалистов в профессию.

### **Материально-технические ресурсы библиотек**

Центральная библиотека в октябре 2013 года переехала в новое, после реконструкции и капитального ремонта, здание общей площадью 421 кв.м. В обеих библиотеках имеются помещения для хранения книжных фондов, для размещения литературы в открытом доступе (абонемент), читальные залы. В центральной библиотеке организовано пространство для детей (детская зона), где дети могут почитать книги, журналы, а в читальном зале поиграть в настольные игры, порисовать, позаниматься на компьютере и даже выполнить домашнее задание. В конференц-зале центральной библиотеки проводятся массовые мероприятия, заседания литературного клуба «Очарованные словом», вечера – встречи, литературные гостиные для всех

категорий пользователей. Хочется отметить, что относительно небольшой по площади конференц-зал (54,6 кв.м), уютный, имеющий все необходимое оборудование для проведения технологичных мероприятий, отвечающих современным требованиям и запросам общества, стал объединяющим центром, в котором организуются и проводятся массовые мероприятия не только нашего учреждения, но и других организаций.

Анализируя материально – технические ресурсы многих других муниципальных библиотек области и не только, надо сказать, что МБУК «Библиотечная система» городского округа имеет относительно неплохие условия. И, тем не менее, уже на сегодняшний день, есть необходимость в косметическом ремонте некоторых помещений (в основном книгохранилища) центральной библиотеки.

Библиотека №1 также нуждается в косметическом ремонте, замене окон, полового покрытия.

Несомненно, обо всех нуждах и проблемах МБУК «Библиотечная система» городского округа Рефтинский вовремя и информирует специалистов администрации городского округа Рефтинский и учитывает эти моменты в планировании финансовой деятельности, но, в повседневной деятельности приходится расставлять приоритеты по важности того или иного события именно на текущий момент. Так в прошлом году было запланировано приобретение ещё одного компьютера для сотрудника, но, к сожалению, покупку пришлось перенести на следующий год. Также нет возможности дооборудовать библиотеки в соответствии с требованиями по обеспеченности условиями доступности для инвалидов. Библиотека № 1 до сих пор не имеет перекидного пандуса. Ещё планировалось приобретение специального компьютерного оборудования для людей с ограниченными возможностями, но финансирование учреждения не позволяет воплотить планы в реальность.

### **Основные итоги года**

Можно сказать, что план 2016 года выполнен в полной мере. Библиотекари использовали в своей работе большой арсенал форм и методов проведения традиционных, проверенных временем массовых мероприятий. Стремилась найти новые, не менее эффективные формы культурно-просветительской деятельности. Все специалисты в отчётном году работали с большой отдачей, всё более позитивней относясь к современным реалиям библиотечной деятельности, которая последнее время всё больше разрушает стереотип, что библиотека это - только то место, где выдают книги.

Не меняя своей миссии, библиотека меняет свой подход к тому, как она будет оказывать свои услуги в условиях жизни современного человека. Наши библиотекари, всё больше погружаясь в эту действительность, осознают - библиотека в этой ситуации должна быть конкурентоспособна, и в течение года они уверенно укрепляли позиции МБУК «Библиотечной системы» среди учреждений городского округа Рефтинский, тем самым громко заявляя о себе и о своей деятельности.

На 2017 год составлен долгосрочный план работы, который определяет основные задачи и содержание работы библиотек на новый календарный год. Приоритетными направлениями деятельности библиотек на будущий год по-прежнему являются гражданско-патриотическое, правовое, экологическое просвещение, пропаганда здорового образа жизни, эстетическое воспитание, продвижение книги и чтения. Долгосрочный план работы составлен с учётом юбилейных дат писателей и поэтов нашей страны и зарубежных стран, с учётом праздников, юбилеев, объявленных международными организациями, Президентом РФ и Правительством РФ, и, конечно, лейтмотивом через весь год пройдёт тема экологии.



Мероприятия в сфере сохранения, поддержки и популяризации культур народов России:

№ п / п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1	Цикл экспресс-выставок «События. Даты. Люди» (М.Джалиль, Л.Украинка, А. Навои, П. Тычина)	С 18 января по 29 февраля	Центральная библиотека	Пользователи библиотеки	Выставка привлекла внимание пользователей библиотеки к наиболее ярким поэтам – юбилярам начала 20 века, их творчеству.
2	Цикл экспресс-выставок «События. Даты. Люди» (Игры XXXI летней Олимпиады, День Республики Татарстан, писатели - юбиляры.)	С 29 июня по 29 августа	Центральная библиотека	Пользователи библиотеки	Справочная литература на выставке предлагала узнать об интересных фактах и событиях на Олимпийских играх с древних времён и до наших дней. Рекомендовала к чтению литературу о Республике Татарстан: о её народе, культуре, истории, самобытности. Презентовала книги «летних» писателей – юбиляров.
3	Книжная выставка – символ «Российский триколор (ко Дню Государственного флага РФ)	22 июля	Библиотека №1	Пользователи библиотеки	Выставки рассказывали об истории российского триколора, о значении цветов на флаге.
	Беседа «Наша родина – Россия» (ко Дню России)	8,10 июля	Библиотека №1	Воспитанник и детских садов и ЦСПСиД (80 человек)	В ходе беседы подрастающее поколение знакомились с концепцией праздника, который можно назвать самым объединяющим. Рассказывалось о том,

					как на протяжении веков народы, населяющие Россию, создавали её историю. Что Россия сильна, самобытна, уникальна благодаря своей многонациональности .
Игровая программа «Народные забавы» (ко Дню народов Среднего Урала)	08,21, 23 сентября	Центральная библиотека	6 классы общеобразовательных учреждений (52 человека)	Учащиеся познакомились с традиционными национальными праздниками, играми и забавами тех народов, которые испокон веков проживают на Среднем Урале.	
Исторический экскурс «О славе тех времён» (ко Дню народного единства)	25.11. 29.11.	Библиотека №1	Учащиеся средних классов (30 человек)	Мероприятия, приуроченные ко Дню народного единства, информативно дополнили багаж знаний учащихся о тех временах, когда только единство народа, его сила духа помогли нашей общей Родине выстоять в самые тяжёлые времена. Формирование активной гражданской позиции.	
Музыкальный час «Песенный хоровод»	06, 20 октября, 03 ноября		Отдыхающие в ГАУ КЦСОН «Ветеран» (72 человека)	Ретроспектива песенного многонационального эстрадного творчества периода СССР.	
Цикл экспресс-выставок «События. Даты. Люди» (Всемирный день поэзии, Международный день театра, Международный день	С 29 февраля по 29 апреля	Центральная библиотека	Пользователи библиотеки	Книги с выставки предлагают читателю и пользователю библиотеки приобщиться к прекрасному, сокровенному миру, таящемуся за театральным занавесом, скрытому в	

	детской книги)				строках замечательных стихов и разговаривающему с нами со страниц любимых книг!
	Из цикла экспресс – выставок «События. Даты. Люди» (к Международному дню кино)	С 29.10. по 29.12.	Центральная библиотека	Пользователи библиотеки	Книги об актёрах, книги о киноискусстве, книги, которые легли в сценарную основу известных мировых кинолент, очень заинтересовали пользователей, потому что рассказывали о важнейшем искусстве, которое служит общим языком в общении народов разных национальностей.

4.2. Мероприятия в сфере продвижения идей толерантности, гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений:

№ п / п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Из цикла экспресс – выставок «События. Даты. Люди» (к Международному дню семьи, к Международному дню музеев, к Международному дню защиты детей)	С 29 апреля по 29 июня	Центральная библиотека	Пользователи и библиотеки	Материалы с выставки и пропагандируют, и привлекают внимание к темам, ценности которых заложены в основу жизни любого обычного человека независимо от того, гражданином какого государства он является.
	Книжная выставка – совет «С миру по блюду»	20.05	Библиотека №1	Пользователи и библиотеки	Пользователи имели возможность познакомиться с кулинарными рецептами народов разных стран и кроме

					этого узнать об истории приготовления того или иного блюда. Каждый мог дополнить выставку своим национальным кулинарным рецептом.
	Беседа «Мир, который мы создаём» (к Международному дню толерантности)	22.11.	Центральная библиотека	Учащиеся средних классов (24 человека)	В ходе беседы каждый мог убедиться в том, что в таком деле как миротворчество - открытость, сотрудничество и взаимодействие между различными нациями не только похвально, но в высшей степени необходимо.
	Виртуальный дайджест «Искусство жить вместе» (К Международному дню толерантности)	14.11.	Центральная библиотека	Пользователи и библиотеки	Читатели, пришедшие в этот день в библиотеку с удовольствием «считывали» информацию об истории возникновения праздника, его праздновании в разных странах мира с экрана ноутбука, установленного на абонементе.
	Стенд «Дерево дружбы: все - мы разные, все мы – равные!» (К Международному дню толерантности)	С 25.11. по 25.12	Центральная библиотека	Пользователи и библиотеки	Кроме того, в фойе библиотеки в этот день и последующие дни «выросло» «дерево дружбы»: каждый посетитель имел возможность сделать «дерево» еще красивее, украсив его отпечатком своей руки (уникальным и неповторимым).
	Книжная выставка - размышление «Красота различий» (к	14.10.	Библиотека №1	Пользователи и библиотеки	Уникальность каждой национальности на выставке представлена информацией, собранной из разных

	Международному дню толерантности )				источников. Познакомить пользователей библиотеки с формами толерантного поведения, которые необходимы современному обществу в условиях расширения и прозрачности государственных границ.
	Книжная выставка – рецепт «О вкусах не спорят» (к Международному дню толерантности )	17.10.	Центральная библиотека	Пользователи и библиотеки	

4.3. Мероприятия в сфере профилактики всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействия терроризму:

№ п / п	Форма и наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
	Из цикла экспресс – выставок «События. Даты. Люди» (Международный день мира, День солидарности в борьбе с терроризмом)	С 29.08. по 29.10.	Центральная библиотека	Пользователи и библиотеки	Материалы выставки не оставили равнодушными никого. Формирование гражданской позиции.
	Выставка - предупреждение «Терроризм – угроза мира!» (ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом)	26.08.	Библиотека №1	Пользователи и библиотеки	Цель: Сформировать у населения знания о таком явлении как терроризм, о его трагических и разрушающих последствиях. Профилактика экстремизма и терроризма.