

Утверждён
приказом директора
МБУК «Библиотечная система»
городского округа Рефтинский
от 22.11.2017 г. № 37/1

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по совершенствованию деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Библиотечная система» городского округа Рефтинский и устранению недостатков,
выявленных в результате проведения в 2017 году независимой оценки качества
оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1.	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте Учреждения в соответствии с требованиями к размещению информации (приказ Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»)	Постоянно	Библиотекарь - Ахматова С.В.
1.3.	Разместить на сайте Учреждения следующую информацию: • дата создания Учреждения; • почтовый адрес Учреждения; • о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Учреждением.	До 29 декабря 2017 г.	Библиотекарь - Ахматова С.В.
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»			
2.1.	Разработка версии сайта для слабовидящих (при наличии финансирования)	До 2020 года	Куряева С.А. – заместитель директора
2.2.	Направление на обучение специалистов Учреждения, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Чеснокова И.И. - директор

2.3.	Проведение опроса посетителей Учреждения о предоставлении дополнительных услуг.	2 квартал 2018 г.	Куряева С.А. – заместитель директора
2.4.	Косметический ремонт библиотеки №1 (при наличии финансирования)	До 2020 г.	Чеснокова И.И. - директор
2.5.	Переоборудование входной группы центральной библиотеки с целью улучшения доступа в Учреждение лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 2020 г.	Чеснокова И.И. - директор
2.6.	Принятие мер по повышению доступности и комфортности условий предоставления услуг по итогам НОК (разработка плана)	Постоянно	Чеснокова И.И. - директор
3. Критерий «Время ожидания предоставления услуг»			
3.1.	Проведение опроса посетителей Учреждения на предмет графика работы библиотек	2 квартал 2018 г.	Куряева С.А. – заместитель директора
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»			
4.1.	Проведение совещаний с сотрудниками Учреждения в части повышения качества работы с посетителями	Ежеквартально	Чеснокова И.И. - директор
4.2.	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов Учреждения	Постоянно	Куряева С.А. – заместитель директора
5. Критерий «Удовлетворённость качеством оказания услуг»			
5.1.	Организация контроля качества оказания услуг в Учреждении: • контроль записей в Книге жалоб и предложений; • опросы посетителей Учреждения.	Постоянно	Чеснокова И.И. - директор
5.2.	Анализ обращений, отзывов и предложений посетителей Учреждения	Ежеквартально	Куряева С.А. – заместитель директора
5.3.	Улучшение качества информационно-рекламной полиграфической продукции Учреждения	Постоянно	Куряева С.А. – заместитель директора